

# Conditions générales de vente

DOMOBOX - CONDITIONS GENERALES DE VENTE Applicables à compter du 01 septembre 2004

## Article 1 - APPLICATION DES CONDITIONS

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant DOMOBOX, l'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. Les conditions générales de vente s'appliquent de fa son exclusive à toutes les ventes conclues par DOMOBOX tant pour son propre compte que pour celui de ses commettants. Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, sites Internet, notes, etc... ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par DOMOBOX, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

## Article 2 - COMMANDES

Dans le cadre des commandes réalisées sur le site Internet [www.finalespoux.com](http://www.finalespoux.com) et sur tout autre site Internet de DOMOBOX., les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement pour les chèques et dès la date de débit du compte de l'acheteur pour les cartes bleues; sauf dans le cas d'un paiement en contre-remboursement : dans ce cas seulement, la confirmation de commande sur le site tient lieu de commande définitive (l'acheteur s'engage à régler au transporteur la somme exacte indiquée sur la facture); sauf dans le cas où celle-ci a été passée après 10h donc où la commande n'est effective qu'à compter du lendemain. Une fois la commande passée et le règlement effectué sur Internet par carte bancaire, l'acheteur ne peut plus annuler sa commande en ligne. Le vendeur s'engage à rembourser l'acheteur sous un mois - voir article L121.20.1 du Code de la Consommation suite à demande écrite  mise par l'acheteur-. Les commandes adressées directement par l'acheteur ou qui sont transmises par les agents représentants du vendeur n'engagent le vendeur que lorsqu'elles ont été acceptées par écrit. Lors de l'expédition immédiate des produits, la confirmation de la commande par le vendeur peut être remplacée par une facture. Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre ou la confirmation faite par le vendeur. Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles. Toute clause émanant de l'acheteur, non acceptée par écrit par le vendeur qui serait en opposition avec les présentes conditions générales ou particularités définies dans l'offre de prix sera considérée comme nulle. Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord écrit de DOMOBOX.

## Article 3 - PRIX

La liste des prix vendeur ne constitue pas une vente. Elle peut être modifiée unilatéralement sans information préalable. Les marchandises sont facturées au prix convenu dans la limite du délai d'option et des conditions économiques générales (taxes, taux de change, à?), au moment de la livraison. Dans le cas des produits indexés sur une devise : toute variation de 2% du cours de la devise par rapport à l' uro définie le jour de l'offre sera répercutée le jour de la facturation. Tous les prix s'entendent nets en euros, hors taxes, frais d'emballage, de transport et d'assurance fret non compris, départ entrepôt du vendeur.

## Article 4 - LIVRAISON

Quel que soit le mode de livraison, celle-ci est effectuée dans l'entrepôt du vendeur. Les risques et périls du transport (perte, détérioration ou vol) sont à la charge de l'acheteur, s'il a mandaté un transporteur en son nom. La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par avis de mise à disposition, soit par remise des marchandises à un transporteur. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles. Toute livraison partielle acceptée par l'acheteur est soumise à facturation dès la livraison. En cas de livraison en contre-remboursement, l'acheteur est tenu de mettre à disposition immédiate le chèque au transporteur. Le montant du contre-remboursement est de 19.95  T.T.C. Dans le cas contraire, le matériel ne lui sera pas livré et une deuxième présentation à ses propres frais sera effectuée par le transporteur. De convention expresse, un cas de force majeure ou d' v nements tels que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du vendeur ou chez ses fournisseurs, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le vendeur est dégagé de toutes responsabilités à la livraison. Le vendeur tiendra l'acheteur au courant en temps opportun, des cas et des  v nements ci-dessus énumérés. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur quelle qu'en soit la cause.

Article 5 - TRANSPORT Les risques liés au transport sont supportés par le vendeur, sous la condition que l'acheteur ait vérifié les marchandises à l'arrivée et ait exerc , s'il y avait lieu, ses recours contre le transporteur sous 48h, même en cas d'expédition franco de port. Sauf convention contraire, le vendeur choisit librement le transporteur. Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les

transporteurs et prendre de une Ã  trois semaines.

## Article 6 - RECLAMATION ET SERVICE APRES VENTE

A la rÃ©ception des marchandises, l'acheteur doit immÃ©diatement vÃ©rifier leur Ã©tat et leur conformitÃ© par rapport au contrat. Dans le cas oÃ¹ le colis serait trop abÃ©mÃ©, l'acheteur doit le refuser. Les Ã©tiquettes collÃ©es sur toutes les piÃ©ces sont indispensables pour la garantie. Les emballages doivent Ãªtre conservÃ©s en parfait Ã©tat. Dans le cas inverse, l'acheteur ne peut bÃ©nÃ©ficier de son droit Ã  rÃ©clamation et doit verser la somme de 5 â¬ afin de couvrir les frais de conditionnement des piÃ©ces dont l'emballage d'origine aurait disparu ou aurait Ã©tÃ© trop dÃ©tÃ©riorÃ©. C'est Ã©galement le cas lorsque l'acheteur n'Ã©met aucune rÃ©serve lors de la livraison de la marchandise. Toutes les rÃ©clamations relatives Ã  un dÃ©faut des marchandises livrÃ©es, Ã  une inexactitude dans les quantitÃ©s ou Ã  leur rÃ©fÃ©rence erronÃ©e par rapport Ã  l'acceptÃ©e ou Ã  la confirmation de la commande par le vendeur, doivent Ãªtre formulÃ©es par Ã©crit en recommandÃ© dans un dÃ©lai de 48h Ã  rÃ©ception des marchandises, sans nÃ©gliger les recours contre le transporteur, Ã  dÃ©faut de quoi le droit Ã  rÃ©clamation cessera d'Ãªtre acquis. L'acheteur doit permettre au vendeur d'effectuer toutes les opÃ©rations de vÃ©rification sur site relatives aux rÃ©clamations. Tout retour de marchandise nÃ©cessite l'accord prÃ©alable du vendeur et un numÃ©ro de retour, en appelant au 0492347773 ou par mail info@domobox.fr. L'acheteur recevra par le moyen jugÃ© le plus opportun par le vendeur un accord de retour. Il faut Ã  cette occasion que l'acheteur donne ses coordonnÃ©es prÃ©cises et fournisse la dÃ©signation de l'Ã©lÃ©ment ou des Ã©lÃ©ments concernÃ©s, leur numÃ©ro de sÃ©rie, la panne constatÃ©e et le numÃ©ro correspondant aux piÃ©ces dÃ©fectives. L'acheteur dispose aprÃ¨s l'obtention de l'accord de retour d'un dÃ©lai de 7 jours pour effectuer le retour des marchandises dÃ©fectueuses chez le vendeur. Pour les piÃ©ces dÃ©fectueuses, l'acheteur peut obtenir l'Ã©change standard de sa marchandise durant le premier mois suivant l'achat - dans le cas de produits non spÃ©cifiques et sous rÃ©serve de disponibilitÃ© en stock. L'acheteur fait ensuite parvenir au vendeur l'Ã©lÃ©ment ou les Ã©lÃ©ments qui lui semblent dÃ©fectueux. Le retour des marchandises s'effectue aux frais de l'acheteur. Lors du retour, l'acheteur fera figurer la mention " SAV ", le numÃ©ro de retour qui lui a Ã©tÃ© communiquÃ© par le vendeur, directement sur le colis et il fournira Ã©galement une copie de la facture. Dans le cas contraire, le colis retournÃ© sera refusÃ©. A dÃ©faut d'accord, toute marchandise retournÃ©e sera tenue Ã  la disposition de l'acheteur Ã  ses frais, risques et pÃ©rils, tous frais de transport, de stockage, de manutention Ã©tant Ã  la charge de l'acheteur.

## Article 7 - FACULTE DE RETRACTATION DES PARTICULIERS

Dans les conditions prÃ©vues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente Ã  distance, l'acheteur dispose d'un dÃ©lai de rÃ©tractation de 7 jours francs Ã  compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursÃ©e contre restitution des produits livrÃ©s. Suivant l'article L121-20-2, le droit de rÃ©tractation ne peut Ãªtre exercÃ©, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats de fourniture d'enregistrement audio ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont Ã©tÃ© descendus par le consommateur et pour les consommables. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur Ã©tat et emballage d'origine. Tout retour de marchandise nÃ©cessite un numÃ©ro de retour, en appelant au 04.92.34.77.73. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et pÃ©rils de l'acheteur.

## Article 8 - GARANTIE

Les produits sont garantis par le constructeur contre tout dÃ©faut de matiÃ©re ou de fabrication pendant une durÃ©e de 12 mois Ã  compter de la date de livraison, sauf pour des conditions particuliÃ©res expressÃ©ment signifiÃ©es. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durÃ©e de celle-ci. La garantie du vendeur sur le transport ne peut Ãªtre mise en oeuvre qu'Ã  la condition que l'acheteur ait fait une rÃ©clamation Ã©crite sous les 48h suivant la rÃ©ception de la marchandise. La garantie du vendeur est limitÃ©e Ã  la rÃ©paration, au remplacement des marchandises reconnues dÃ©fectueuses par le vendeur, en tenant compte de l'usage qui en a Ã©tÃ© fait et ceci au libre choix du vendeur. Les articles d'une valeur unitaire infÃ©rieure Ã  30 E H.T. ne sont garantis que pendant une durÃ©e de 1 mois Ã  compter de la date de livraison. Les logiciels et les cartouches ne sont pas garantis par le vendeur. Le vendeur s'engage uniquement Ã  assurer le remplacement des piÃ©ces dÃ©fectueuses et la rÃ©paration des dommages des marchandises fournies Ã  l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'oeuvre, ni ceux qui rÃ©sultent des opÃ©rations de dÃ©montage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'Ã©change standard. Sous rÃ©serve des dispositions lÃ©gales, la responsabilitÃ© du vendeur est strictement limitÃ©e aux obligations dÃ©finies aux prÃ©sentes conditions ou, le cas Ã©chÃ©ant, aux conditions expresses. Dans le cas oÃ¹ l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas Ã©tÃ© fournis par le vendeur, celui-ci ne peut en aucun cas Ãªtre tenu pour responsable des dommages matÃ©riels et immatÃ©riels qui interviendraient au cours du dÃ©pannage. Le vendeur ne peut Ãªtre responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages rÃ©sultant directement ou indirectement dans les cas suivants : - Tout entreposage sans protection ou prolongÃ©. - Toute nÃ©gligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'Ã©quipement non conforme aux spÃ©cifications techniques du vendeur ou du fabricant ou, plus gÃ©nÃ©ralement une utilisation dÃ©fectueuse ou maladroite. - Tout ajout de dispositif complÃ©mentaire ou accessoire de l'Ã©quipement ou utilisation de toutes piÃ©ces nÃ©cessaires pour l'exploitation de l'Ã©quipement non conformes aux spÃ©cifications techniques du vendeur ou fabricant. - Toute modification ou transformation mÃ©canique, Ã©lectronique, Ã©lectrique ou autres apportÃ©es Ã  l'Ã©quipement ou Ã  ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne. En cas de faillite ou impossibilitÃ© de fourniture du constructeur, l'acheteur ne peut se retourner contre le vendeur.

## Article 9 - RESERVE DE PROPRIETE

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propri@t@ des marchandises livr@es @ l'acheteur n'interviendra qu'apr@s paiement int@gral du prix en principal et accessoire ou l'encaissement des traites accept@es ou d'autres titres @mis aux fins de r@glement du prix. Durant la p@riode s'@coulant de la livraison au transfert de propri@t@, les risques de perte, vol ou destruction sont @ la charge de l'acheteur. L'inex@cutio n par l'acheteur de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, conf@re au vendeur le droit d'exiger la restitution imm@diat e des marchandises livr@es aux frais, risques et p@rils de l'acheteur. L'acheteur s'engage, pour le cas d'une proc@dure de redressement judiciaire affectant son entreprise, @ participer activement @ l'@tablissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans ses stocks et dont le vendeur revendique la propri@t@. A d@faut, le vendeur a la facult@ de faire constater l'inventaire par huissier de justice aux frais de l'acheteur. Le vendeur pourra interdire @ l'acheteur de proc@der @ la revente, la transformation ou l'incorporation des marchandises en cas de retard de paiement. Pour garantir les paiements non encore effectu@s et notamment le solde du compte de l'acheteur dans les @critures du vendeur, il est express@ment stipul@ que les droits relatifs aux marchandises livr@es mais impay@es se reporteront sur les marchandises identiques en provenance du vendeur en stock chez l'acheteur, sans qu'il soit besoin d'imputer les paiements sur une vente ou livraison d@termin@e.

#### Article 10 - CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de non-respect de l'une des obligations de l'acheteur par celui-ci, la vente sera r@silii@e de plein droit et les marchandises seront restitu@es au vendeur si bon lui semble, sans pr@judice de tous dommages et int@r@ts que le vendeur pourrait faire valoir @ l'@gard de l'acheteur, sous un d@lai de 48 heures apr@s la mise en demeure reste sans effet. Dans ce cas, le vendeur est autoris@ @ r@clamer @ l'acheteur une indemniti@ forfaitaire de 10% du montant de la vente.

#### Article 11 - PAIEMENT

Les paiements doivent @tre effectu@s de telle mani@re que le vendeur puisse disposer des sommes le jour de l'@ch@nce. Sauf conditions particuli@res express@ment @crites ou conditions sp@cifiques accord@es au client entrep r apr@s @tude de leur dossier, les paiements doivent @tre ex@cut@s par virement @ la commande - carte bancaire - ou par ch@que @ la commande ou @ r@ception du mat@riel en contre-remboursement transporteur. Le vendeur se r@serve le droit de demander un ch@que de banque @ l'acheteur dans le cas o@ les sommes engag@es seraient importantes. Dans le cas o@ le vendeur accepterait un paiement par traite, l'acheteur doit la lui retourner accept@e et domicili@e dans un d@lai de huit jours. Les frais sont @ la charge de l'acheteur, @ d@faut de retour de la traite accept@e dans le d@lai mentionn@, le paiement deviendra imm@diatement exigible. En cas de paiement @chelonn@, express@ment accept@ par le vendeur, le nonpaiement d'une seule @ch@nce @ son terme rendra imm@diatement exigible la totalit@ du prix, quelles que soient les conditions convenues ant@rieurement m@me si les @ch@nces ont donn@ lieu @ l'@tablissement de traites acceptables en sera de m@me en cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en soci@t@ de son fond de commerce par l'acheteur. Le vendeur peut retenir la livraison des marchandises concern@es jusqu'@ la repr@sentation de la garantie. Tout r@glement apr@s la date de paiement fix@e pourrait donner lieu @ la facturation de p@nalit@s sans qu'une mise en demeure pr@alable de l'acheteur soit n@cessaire. Le montant de ces p@nalit@s serait au moins @quivalent @ celui qui r@sulterait de l'application d'un taux @gal @ 1,5 fois le taux d'int@r@t I@gal en vigueur au jour de l'application de p@nalit@s, sans que cette clause n'exclue des dommages et int@r@ts compl@mentaires. L'acheteur ne peut jamais, au motif d'une r@clamation formul@e par lui, retenir la totalit@ ou une partie des sommes dues par lui, ni op@rer une compensation. Lorsque l'acheteur est en retard de paiement total ou partiel d'une @ch@nce @ son terme, le vendeur peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure pr@alable, imm@diatement suspendre les livraisons, sans que l'acheteur ne puisse r@clamer des dommages et int@r@ts au vendeur. En cas de recours par la voie contentieuse, le vendeur est en droit de r@clamer @ l'acheteur le remboursement des frais de toute sorte li@s @ la poursuite. Pour tous paiements pass@s sur le site internet, le vendeur se r@serve le droit pour accepter la vente de demander @ l'acheteur de justifier de son identit@ et de son lieu de domicile.

#### Article 12 - CLAUSE D'ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tous diff@rents relatifs @ la formation, l'ex@cutio n et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu @ un r@glement @ l'amiable, seront soumis @ la juridiction du Tribunal de Commerce de DIGNE les BAINS dans le ressort duquel se trouve le si@ge du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accept@, m@me en cas d'appel en garantie ou de pluralit@ des d@fendeurs, le vendeur se r@servant le droit de saisir le Tribunal territorialement comp@tent dont rel@ve le si@ge de l'acheteur. Le pr@sent contrat est r@gi par la loi fran@aise. L'application de la Convention de Vienne sur l'attribution internationale de marchandises est express@ment @cart@e. @